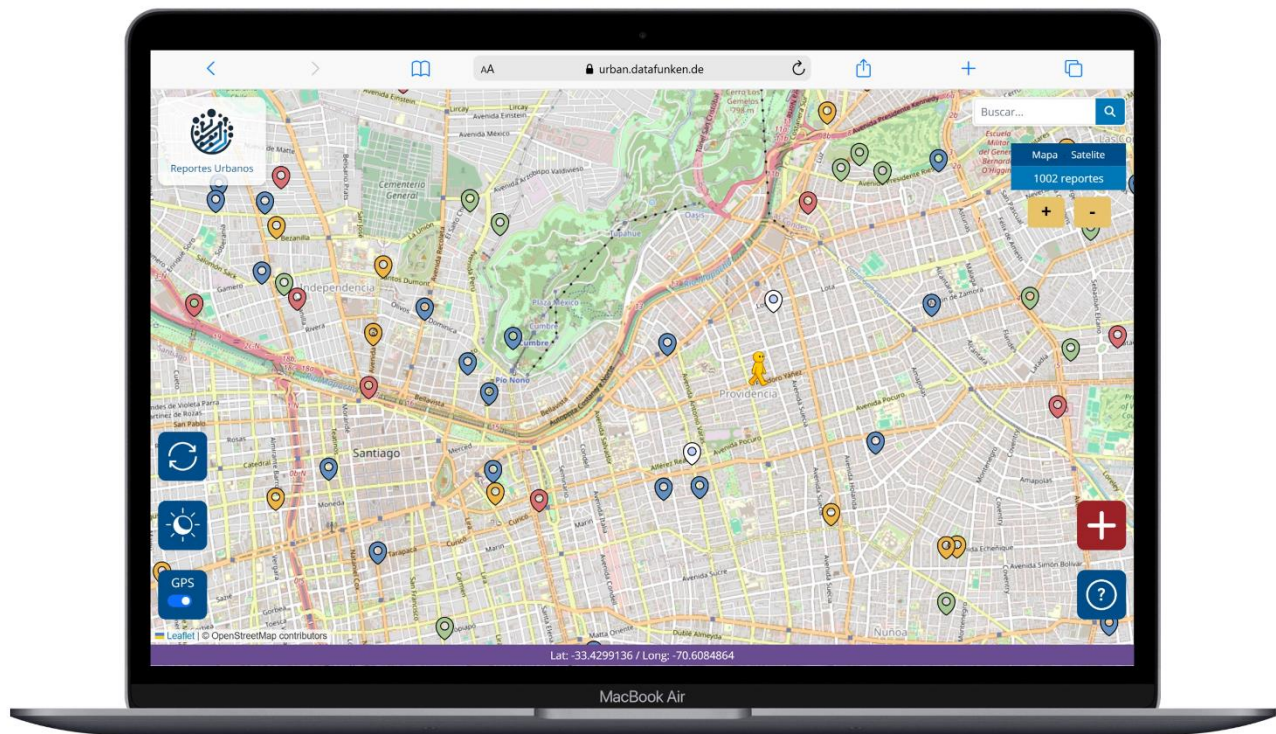


# PLATAFORMA DE REPORTE CIUDADANO Y GEORREFERENCIACIÓN PARTICIPATIVA

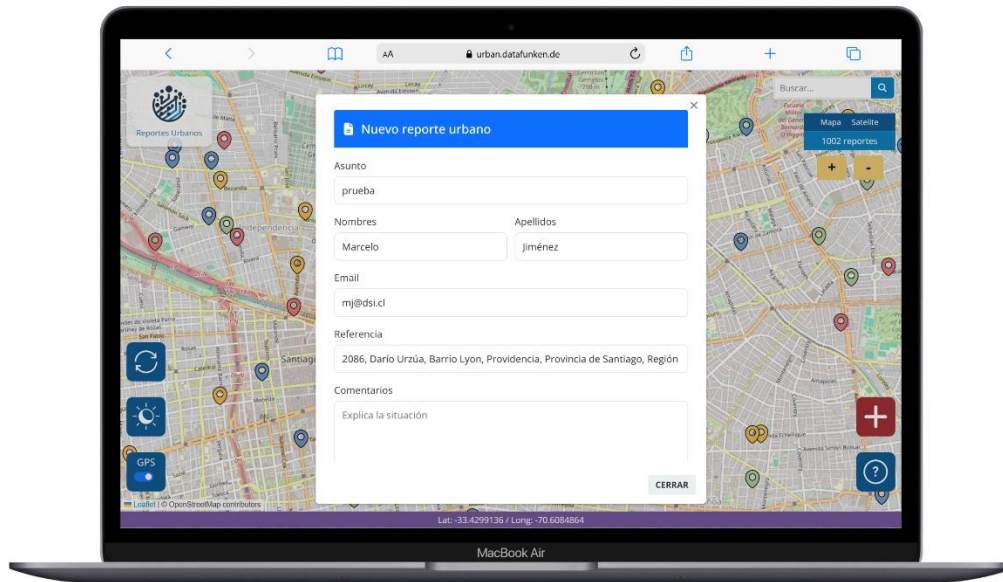
*Comunidad.city*



*Una plataforma adaptable para municipios, gobiernos locales,  
organizaciones y consultoras.*

## Introducción

---



Las ciudades y comunidades contemporáneas enfrentan el desafío permanente de conectar a la ciudadanía con quienes toman decisiones sobre el territorio. La información generada en el terreno problemas de infraestructura, necesidades comunitarias, datos de diagnósticos participativos frecuentemente se pierde, llega tarde o no es sistematizada de manera útil para la gestión.

Comunidad.city es una plataforma web y móvil diseñada para capturar, sistematizar y visualizar en mapas interactivos cualquier tipo de dato georreferenciado reportado por la comunidad o por equipos de investigación. La plataforma permite que organizaciones, municipios, gobiernos locales y consultoras desplieguen su propio sistema de reporte ciudadano y gestión territorial, adaptado a sus propios contextos, proyectos y necesidades.

A diferencia de soluciones cerradas o de uso único, Comunidad.city está diseñada como una herramienta reutilizable en múltiples contextos: desde un plan de desarrollo comunal hasta un diagnóstico de salud vecinal, desde el monitoreo de obras públicas hasta el mapeo de organizaciones sociales.

## El Desafío de la Participación Territorial

Organizaciones y entidades públicas que trabajan con comunidades enfrentan desafíos concretos a la hora de recoger información territorial de manera sistemática:

- La captura de datos en terreno depende de formularios en papel o herramientas genéricas no adaptadas al trabajo comunitario.
- La georreferenciación de casos requiere conocimientos técnicos que la mayoría de vecinos y funcionarios no tienen, generando subregistro o datos inexactos.
- La información recopilada en terreno no está disponible en tiempo real para los equipos que deben tomar decisiones.
- No existen canales formales y fáciles de usar para que la ciudadanía reporte problemas o situaciones de su entorno.
- La difusión de resultados de diagnósticos y planes suele hacerse con documentos estáticos que no permiten la exploración territorial.
- Cada proyecto construye su propia solución desde cero, consumiendo recursos y tiempo de manera ineficiente.

## Nuestra Solución: Plataforma Integrada de Reporte y Georreferenciación

Comunidad.city ofrece una solución integral que combina tres componentes articulados: una aplicación móvil para el reporte ciudadano, un mapa interactivo para la visualización pública de los datos, y un sistema de gestión de casos para la entidad administradora.

La plataforma está desarrollada en PHP, MySQL y JavaScript, lo que garantiza su compatibilidad con infraestructura estándar de servidores, facilita su mantención y permite integraciones con otros sistemas. Su diseño responsivo asegura el funcionamiento óptimo en cualquier dispositivo: computadores de escritorio, tablets y teléfonos móviles.

### Componentes de la Plataforma

Componente	Descripción
Mapa Público Interactivo	Visualización georreferenciada de todos los casos y reportes disponibles. Accesible desde cualquier dispositivo sin necesidad de registro.
Aplicación Móvil de Reporte	Permite a la ciudadanía o equipos de terreno enviar reportes geolocalizados directamente desde su teléfono móvil, sin conocimientos técnicos.

Sistema de Gestión de Casos	Panel de administración para la entidad responsable: revisión, clasificación, respuesta y seguimiento de todos los reportes recibidos.
Panel de Configuración	Permite a los administradores adaptar la plataforma a cada proyecto: categorías, formularios, usuarios, capas de mapa y parámetros.

## Descripción del Sistema

---

### Mapa Público Interactivo

El mapa de difusión es la cara pública de la plataforma. Cualquier persona puede acceder desde un navegador web o desde la misma aplicación móvil y explorar los datos disponibles. El mapa ofrece:

- Vista callejera y satelital intercambiables según preferencia del usuario.
- Marcadores interactivos que al ser seleccionados despliegan la ficha completa de cada reporte o caso.
- Filtros dinámicos por categoría, fecha, estado u otros parámetros configurables por la entidad administradora.
- Panel de filtros ocultable para maximizar la visualización del mapa en pantallas pequeñas.
- Zoom y navegación fluida tanto en escritorio como en dispositivos móviles.
- Soporte para múltiples capas de datos, permitiendo mostrar simultáneamente distintos tipos de información territorial.

### Aplicación Móvil de Reporte Ciudadano

La aplicación es el corazón diferenciador de Comunidad.city. Disponible para cualquier smartphone con conexión a internet, sin requerimientos de marca ni modelo específico, permite que cualquier persona, vecino, investigador, funcionario municipal, pueda reportar desde el terreno de manera simple e inmediata.

Al momento de enviar un reporte, la aplicación captura automáticamente las coordenadas GPS del dispositivo, eliminando la necesidad de conocimientos técnicos para georreferenciar la información. El usuario puede además:

- Seleccionar la categoría del reporte según las opciones configuradas por la entidad administradora.
- Ingresar una descripción o referencia textual del caso que está reportando.
- Adjuntar fotografías tomadas en el momento o desde la galería del dispositivo.
- Identificarse con nombre o reportar de manera anónima, según la configuración del proyecto.
- Consultar los reportes previos cargados en la plataforma desde el mismo mapa.

### Sistema de Gestión de Casos

La entidad administradora dispone de un panel de gestión completo que le permite tener control total sobre la información recibida. Este módulo está diseñado para equipos con distintos niveles de manejo tecnológico y no requiere formación técnica especializada para su uso cotidiano.

Las principales funcionalidades del sistema de gestión incluyen:

- Revisión y moderación de reportes entrantes antes de su publicación en el mapa.
- Clasificación y etiquetado de casos según estado: recibido, en revisión, derivado, resuelto.
- Edición, corrección o eliminación de registros existentes.
- Creación directa de nuevos casos desde el panel, sin necesidad de usar la aplicación móvil.
- Asignación de casos a responsables o áreas dentro de la organización.
- Registro de respuestas o acciones tomadas frente a cada reporte.
- Exportación de datos para uso en informes u otros sistemas.
- Historial de cambios y trazabilidad de cada caso.

## Funcionalidades Principales

Funcionalidad	Descripción
Geolocalización Automática	El GPS del dispositivo determina automáticamente la ubicación de cada reporte, eliminando errores y facilitando el uso por parte de cualquier persona.
Multiplataforma	Funciona en computadores, tablets y smartphones de cualquier marca o sistema operativo. No requiere instalación de aplicaciones nativas en todos los casos.
Múltiples Categorías	Cada proyecto puede configurar sus propias categorías y subcategorías de reporte, adaptadas al contexto específico de la iniciativa.
Fotografías Adjuntas	Los reportes pueden incluir imágenes capturadas en el momento, enriqueciendo la información con evidencia visual directa desde el terreno.
Filtros Dinámicos	El mapa permite filtrar la información por múltiples parámetros configurables, facilitando el análisis territorial por parte de cualquier usuario.
Moderación de Contenido	La entidad administradora puede revisar y aprobar los reportes antes de su publicación, asegurando la calidad de la información pública.
Multiproyecto	La plataforma puede alojar múltiples proyectos simultáneos con mapas, categorías y configuraciones independientes para cada uno.
Panel de Estadísticas	Visualización de métricas básicas sobre el volumen, distribución y estado de los reportes recibidos.
Exportación de Datos	Los datos pueden exportarse en formatos estándar para su uso en análisis, informes o integración con otros sistemas.
Configuración Adaptable	Los administradores pueden modificar parámetros, formularios y apariencia sin necesidad de intervención técnica del proveedor.

## Beneficios Clave

---

La adopción de Comunidad.city ofrece ventajas concretas para las organizaciones que la implementan y para las comunidades que participan a través de ella:

- **Participación accesible:** Participación accesible: cualquier persona con un smartphone puede reportar, sin barreras tecnológicas ni necesidad de capacitación previa.
- **Información en tiempo real:** Información en tiempo real: los reportes están disponibles en el mapa de manera inmediata, sin procesos de carga manual.
- **Eficiencia operativa:** Eficiencia operativa: la gestión centralizada de casos reduce el tiempo dedicado a clasificar y hacer seguimiento de reportes.
- **Transparencia hacia la ciudadanía:** Transparencia hacia la ciudadanía: el mapa público permite que la comunidad vea el estado de sus reportes y los de sus vecinos.
- **Adaptabilidad total:** Adaptabilidad total: la plataforma se ajusta al vocabulario, categorías y flujos de trabajo propios de cada organización.
- **Reutilización:** Reutilización: una misma instalación puede servir múltiples proyectos, maximizando la inversión realizada.
- **Escalabilidad:** Escalabilidad: la arquitectura soporta desde pequeños proyectos locales hasta iniciativas con miles de reportes simultáneos.

## ¿Para Quién es Esta Plataforma?

---

Comunidad.city está diseñada para adaptarse a una amplia variedad de contextos y organizaciones:

- **Municipios y gobiernos locales:** Municipios y gobiernos locales que necesitan un canal formal y sistemático para recibir reportes ciudadanos sobre problemas urbanos, obras, servicios o cualquier situación de interés comunitario.
- **Consultoras y equipos de investigación:** Consultoras y equipos de investigación que realizan diagnósticos territoriales, mapeos urbanos o estudios participativos y necesitan capturar datos georreferenciados en el terreno de manera eficiente.
- **Organizaciones de la sociedad civil:** Organizaciones de la sociedad civil y fundaciones que desarrollan proyectos con participación comunitaria y necesitan sistematizar la información generada por sus equipos o beneficiarios.
- **Servicios públicos:** Servicios públicos y subsecretarías que requieren implementar mecanismos de participación ciudadana o monitoreo territorial en el marco de políticas o programas específicos.
- **Colectivos comunitarios:** Colectivos y organizaciones comunitarias que desean visibilizar situaciones en su territorio y construir datos propios para incidir en decisiones públicas.

## Plataforma y Requerimientos Técnicos

### Tecnologías

La plataforma está desarrollada sobre tecnologías web ampliamente utilizadas y de probada estabilidad, lo que facilita su mantención, actualización e integración con otros sistemas:

Componente	Tecnología
Lenguaje de servidor	PHP
Base de datos	MySQL
Frontend e interactividad	JavaScript (jQuery, Leaflet.js para mapas)
Estilos y diseño responsivo	CSS3, Bootstrap
Aplicación móvil	Web App adaptativa (funciona en cualquier navegador móvil)
Servidor de mapas	OpenStreetMap / Tile providers estándar

### Requerimientos de Infraestructura

La plataforma puede desplegarse en infraestructura municipal existente o en servicios de hosting externo estándar. No requiere hardware especializado ni licencias de software propietario.

- Servidor web con soporte PHP 7.4 o superior.
- Base de datos MySQL 5.7 o superior (o MariaDB compatible).
- Acceso a internet para los usuarios finales (ciudadanos y administradores).
- Dominio o subdominio propio de la organización (recomendado).
- Certificado SSL para conexión segura (HTTPS).
- Almacenamiento en disco proporcional al volumen de fotografías esperado.

Para los usuarios finales (ciudadanos y administradores), los requerimientos son mínimos:

- Cualquier smartphone, tablet o computador con navegador web actualizado.
- Conexión a internet (WiFi o datos móviles).
- Para reportes con geolocalización precisa: GPS activado en el dispositivo (disponible en todos los smartphones modernos).
- No se requiere instalación de aplicaciones desde tiendas de apps.

## Plan de Implementación

---

La implementación de Comunidad.city se estructura en fases consecutivas que cubren desde la instalación técnica hasta la puesta en operación con usuarios reales. El proceso incluye acompañamiento metodológico para asegurar que la plataforma refleje los objetivos específicos de cada organización y proyecto.

### Fase 1: Preparación

Fase inicial orientada a establecer las bases organizacionales y técnicas para la implementación.

- Designación de contraparte técnica y referente institucional del proyecto.
- Reunión de inicio: presentación de la plataforma, revisión de funcionalidades y definición de alcance del proyecto específico.
- Definición de categorías de reporte, estructura del formulario ciudadano y parámetros de configuración.
- Recopilación de información de usuarios internos que tendrán acceso al sistema de gestión.
- Definición de la infraestructura de despliegue: servidor municipal o hosting externo.

### Fase 2: Configuración e Instalación

Instalación técnica de la plataforma y configuración según los parámetros definidos en la fase anterior.

- Instalación del sistema en el servidor definido.
- Configuración de categorías, formularios y parámetros propios del proyecto.
- Creación de perfiles de usuario y asignación de permisos según roles institucionales.
- Configuración del mapa público: capas base, área geográfica de referencia y apariencia general.
- Carga inicial de datos existentes si la organización dispone de información previa a georreferenciar.

### Fase 3: Capacitación

Transferencia de conocimientos al equipo que operará la plataforma en el día a día.

- Taller de capacitación para administradores: uso del panel de gestión, moderación de reportes, exportación de datos.
- Taller de uso básico para equipos de terreno o personas que realizarán reportes internos.
- Entrega de materiales de apoyo: guías de uso, manual de administración.

## Fase 4: Piloto

Período de prueba con usuarios reales en condiciones controladas, previo al lanzamiento público.

- Prueba funcional con un grupo acotado de usuarios internos.
- Revisión y corrección de la georreferenciación de datos existentes.
- Ajustes de usabilidad y configuración según retroalimentación del equipo piloto.
- Validación del flujo completo: reporte ciudadano → recepción → gestión → publicación.

## Fase 5: Lanzamiento y Difusión

Activación del sistema para uso público y comunicación hacia la ciudadanía o los usuarios objetivo.

- Puesta en producción definitiva en el servidor final.
- Difusión del mapa público y de la aplicación de reporte entre la ciudadanía o el público objetivo del proyecto.
- Apoyo en la estrategia de comunicación del lanzamiento (materiales, mensajería).

## Fase 6: Soporte Post-Implementación

Acompañamiento técnico y funcional durante los primeros meses de operación.

- Soporte remoto por correo electrónico y videollamada para resolver dudas operativas.
- Atención de incidencias técnicas y corrección de errores menores.
- Ajustes de configuración según la experiencia acumulada en el uso real.
- Duración estándar: 3 meses desde el lanzamiento, extensible según acuerdo.

## Secuencia Temporal

Nº	Fase / Actividad	Duración estimada	Dependencia
1	Fase 1 – Preparación	1 semana	Inicio del proceso
2	Fase 2 – Configuración e instalación	1 semana	Finalizada Fase 1
3	Fase 3 – Capacitación	1–2 días	Sistema configurado
4	Fase 4 – Piloto	1 semana	Usuarios capacitados
5	Ajustes post-piloto	3–5 días	Resultados del piloto
6	Fase 5 – Lanzamiento público	1 semana	Piloto validado
7	Fase 6 – Soporte técnico	3 meses	Sistema en producción

***Nota: Las duraciones indicadas corresponden al tiempo estimado de ejecución efectiva de cada fase. El calendario real puede variar según disponibilidad del equipo institucional y oportunidad en la entrega de la información requerida.***