

PLATAFORMA DE REPORTE CIUDADANO Y GEORREFERENCIACIÓN PARTICIPATIVA

Comunidad.city

¿Qué es Comunidad.city?

Comunidad.city es una plataforma web y móvil que permite capturar, gestionar y visualizar en mapas interactivos reportes ciudadanos y datos territoriales georreferenciados. Está diseñada para que cualquier organización, municipio, consultora, servicio público u ONG, pueda desplegar su propio sistema de participación y reporte, adaptado a su contexto y objetivos específicos.

La plataforma combina tres componentes integrados:

Mapa Público Interactivo	Visualización pública de casos georreferenciados. Filtros dinámicos, vista callejera y satelital. Accesible desde cualquier dispositivo sin registro.
App Móvil de Reporte	Cualquier persona reporta desde su teléfono con geolocalización automática por GPS. Adjunta fotos y descripción. Sin instalación de apps nativas.
Sistema de Gestión de Casos	Panel para la entidad administradora: moderación, clasificación, seguimiento y respuesta a cada reporte recibido.

¿Para quién es?

La plataforma es adaptable a una amplia variedad de contextos y tipos de organización:

- **Municipios y gobiernos locales:** canal oficial para recibir reportes ciudadanos sobre problemas urbanos, obras o servicios.
- **Consultoras e investigadores:** captura georreferenciada en terreno para diagnósticos territoriales y estudios participativos.
- **Organizaciones y fundaciones:** sistematización de información generada con comunidades en proyectos sociales.
- **Servicios públicos:** mecanismos de participación ciudadana y monitoreo territorial en políticas y programas.
- **Colectivos comunitarios:** visibilización de situaciones territoriales con datos propios para incidencia pública.

Funcionalidades Clave

- ✓ Geolocalización automática por GPS
- ✓ Fotografías adjuntas a cada reporte
- ✓ Filtros dinámicos en el mapa público
- ✓ Moderación y aprobación de reportes
- ✓ Categorías configurables por proyecto
- ✓ Funcional en cualquier dispositivo
- ✓ Multiproyecto en una instalación
- ✓ Exportación de datos en formatos estándar
- ✓ Sin instalación de apps en tiendas
- ✓ Panel de estadísticas integrado

Plataforma Tecnológica

Desarrollada en PHP, MySQL y JavaScript (con Leaflet.js para los mapas), la plataforma se despliega sobre infraestructura estándar, servidores municipales o hosting externo, sin licencias propietarias ni hardware especializado. Su diseño responsivo garantiza funcionamiento óptimo en computadores, tablets y smartphones.

Plan de Implementación

La implementación se realiza en seis fases con acompañamiento técnico y metodológico:

N°	Fase	Duración estimada
1	Preparación: definición de alcance, roles y parámetros	1 semana
2	Configuración e instalación del sistema	1 semana
3	Capacitación de administradores y equipos de terreno	1–2 días
4	Piloto: prueba con usuarios reales y ajustes	1 semana
5	Lanzamiento público y difusión ciudadana	1 semana
6	Soporte técnico post-implementación	3 meses

Demo interactiva: demo.comunidad.city | **Sitio web:** comunidad.city